

POLITICA COOKIE-URILOR UTILIZATE DE CĂTRE

Informațiile prezentate în continuare au scopul de a aduce la cunoștința vizitatorului/utilizatorului mai multe detalii despre plasarea, utilizarea și administrarea "cookie"-urilor utilizate de site-ul qiwi.ro.

Acest website folosește cookie-uri proprii pentru a furniza vizitatorilor o experiență mult mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecăruia.

Rolul unui cookie

În ceea ce numim "web 2.0", "cookie"-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe internet, cum ar fi:

- *Personalizarea anumitor setări* precum: limba în care este vizualizat un site, moneda în care se exprimă anumite prețuri sau tarife, păstrarea opțiunilor pentru diverse produse (măsurii, alte detalii etc) în coșul de cumpărături (și memorarea acestor opțiuni) – generându-se astfel flexibilitatea "coșului de cumpărături" (accesarea preferințelor vechi prin accesarea butonului "înapoi" și "înainte").
- Cookie-urile oferă deținătorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori.
- Cookie-urile permit aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută.
- Îmbunătățesc eficiența publicității online.

Ce este un cookie?

Un "Internet Cookie" (termen cunoscut și ca "browser cookie" sau "HTTP cookie" sau pur și simplu "cookie") este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Google Chrome) și este complet "pasiv" (nu conține programe software, virusi sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului).

Cookie-urile sunt folosite de aproape toate site-urile web și nu dăunează sistemului dvs.

Componența unui cookie

Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar web-server-ul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat web-server-ului respectiv.

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

Categoriile de cookie-uri

Există 2 mari categorii de cookie-uri:

Cookie-uri de sesiune – acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe web-site-ul respectiv sau închide fereastra browserului (ex: în momentul logării/delogării (de) pe un cont de web mail sau pe rețele de socializare).

Cookieuri persistente – Acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și în general depinde de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt web-site decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de "third party cookies" (cookieuri plasate de terți iar nu de proprietarul website-ului respectiv) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizatori. Furnizorii terți trebuie să respecte de asemenea legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului site-ului. **Nu folosim Cookieuri persistente!**

De asemenea, **cookie-urile mai pot fi clasificate și după cum urmează:**

cookie-uri strict necesare - aceste cookie-uri sunt esențiale pentru a vă permite să utilizați site-ul în mod eficient, cum ar fi atunci când cumpărați un produs și / sau serviciu și, prin urmare, nu poate fi oprit. Fără aceste cookie-uri, serviciile disponibile pe site-ul nostru nu pot fi furnizate. Aceste cookie-uri nu adună informații despre dvs. care ar putea fi utilizate pentru marketing sau amintirea locului în care ați fost pe internet.

cookie-uri de performanță - aceste cookie-uri ne permit să monitorizăm și să îmbunătățim performanța site-ului nostru. De exemplu, ne permit să numărăm vizitele, să identificăm sursele de trafic și să vedem care părți ale site-ului sunt cele mai populare.

cookie-uri de funcționalitate - aceste module cookie permit site-ului nostru să-și amintească alegerile pe care le faceți și să furnizeze funcții îmbunătățite. De exemplu, este posibil să vă oferim știri sau actualizări relevante pentru serviciile pe care le folosiți.

De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet?

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookieurilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online – ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dvs., evidențiate prin comportamentul de navigare.

Securitate și probleme legate de confidențialitate

Cookieurile NU sunt viruși!

Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod așa că nu pot fi executate nici nu pot autoriza. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit site cât și pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general, browser-ele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte legate de **securitatea cookie-urilor**

În completarea celor ante-menționate, datorită faptului că protecția identității este foarte importantă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se cunoască **ce eventuale probleme pot crea cookie-urile.**

Datorită faptului că prin intermediul lor se transmit, în mod constant, în ambele sensuri informații între browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate. Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla *dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată* (ex: o rețea WiFi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookieurilor pe servere. Dacă un website nu solicită browser-ului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a "*păcăli*" browser-ele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile în scopuri de a accesa, neautorizat, anumite site-uri. Este foarte important să fiți atenți în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

Îndrumări, ca urmare a utilizării de cookies, pentru a asigura o navigare în siguranță și în cunoștință de cauză

Datorită flexibilității cookie-urilor cât și a faptului că majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri folosesc cookieuri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai răspândite și utilizate, printre care se numără Youtube, Gmail, Yahoo și altele.

Iată câteva îndrumări (*pe care le puteți ignora dacă nu le considerați utile pentru dvs.*) care vă pot asigura că navigați fără griji, însă folosind cookie-uri:

- Particularizați-vă setările browserului, în ceea ce privește cookie-urile, pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securității utilizării cookie-urilor;
- Dacă nu vă deranjează cookie-urile și sunteți singura persoană care utilizează computerul, puteți seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și al datelor personale de acces;
- Dacă împărtășiți accesul la calculator, puteți lua în considerare setarea browserului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închideți browserul. Aceasta este o variantă de a accesa site-urile care plasează cookie-uri și de a șterge **orice** informație de vizitare la închiderea sesiunii navigare;
- Instalați-vă și actualizați-vă constant aplicații antispyware. Multe dintre aplicațiile de detectare și prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri;
- Asigurați-vă că aveți browserul mereu actualizat. Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizează exploatarea punctelor slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

Posibilitatea și modul de a opri (a stopa) "cookie"-urile

În prealabil, vă avertizăm că dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că nu veți mai primi/vedea publicitate online.

Este posibilă setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau puteți seta browserul să accepte cookie-uri de la un site anumite. Dar, de exemplu, dacă nu sunteți înregistrat folosind cookie-urile, nu veți putea lăsa comentarii.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc, de regulă, în "*opțiuni*" sau în meniul de "*preferințe*" al browserului tău.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele link-uri pot fi folosite sau puteți folosi opțiunea "ajutor/ help" a browserului pentru mai multe detalii.

Cookie settings in Internet Explorer (<http://support.microsoft.com/kb/196955>)

Cookie settings in Firefox (<http://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>)

Cookie settings in Chrome (<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>)

Cookie settings in Safari (<http://support.apple.com/kb/PH5042>)

Pentru setările cookie-urilor generate de terți, puteți consulta și site-ul:

<http://www.youronlinechoices.com/ro/>

Linkuri utile

Dacă doriți să aflați mai multe informații despre cookie-uri și la ce sunt utilizate, recomandăm următoarele link-uri:

Microsoft Cookies guide (<http://www.microsoft.com/info/cookies.msp>)

All About Cookies (<http://www.allaboutcookies.org/>)

Asociația IAB Romania pune la dispoziție următorul site pentru a oferi mai multe informații privind confidențialitatea legată de publicitatea online:

<http://www.youronlinechoices.com/ro/>

Va uram navigare placuta si sigura!